



Procediments per a la gestió de telefonia mòbil

La Fundació Bosch i Gimpera ofereix als directors de projectes la possibilitat de demanar línies de telefonia mòbil / mòdems USB /dispositius de dades Vodafone - associats als seus projectes - de manera que aquests puguin aprofitar els preus i les condicions que Vodafone aplica a l'FBG com a empresa.

Funcionament

Es poden donar d'alta noves línies o es pot fer la portabilitat dels mòbils que es tinguin actualment per tal de conservar els números si pertanyen a d'altres companyies (Movistar, Orange, etc.).

- **Alta de línia nova:** cal enviar un correu electrònic a dpierra@fbg.ub.edu indicant que es vol donar d'alta una nova línia, tant sigui de veu, veu i dades, o dades; el terminal del catàleg de Vodafone que s'escull; i el projecte del qual el professor sigui titular, on es vol associar la línia. *No es poden associar línies a projectes europeus.*

En un període aproximat de 15 dies arribarà el terminal, a cost zero, amb la SIM corresponent. El professor haurà de venir a buscar-la a la Fundació Bosch i Gimpera i en podrà fer ús a l'instant.

A partir d'aquest moment, cada mes es faran els càrrecs associats a la línia al projecte que es va indicar i es podran consultar des del web d'extractes.

- **Portabilitat cap a l'FBG:** cal enviar un correu electrònic a dpierra@fbg.ub.edu indicant que es vol fer una portabilitat d'una línia cap a l' FBG adjuntant els documents adients omplerts i signats,); el terminal del catàleg de Vodafone que s'escull a cost zero; i el projecte del qual el professor sigui titular, on es vol associar la línia. *No es poden associar línies a projectes europeus.*

Un cop rebuda la sol·licitud, Vodafone tramitarà la portabilitat en un període aproximat de 15 dies donant una "finestra" de temps on es farà efectiva aquesta portabilitat. Abans de que es faci efectiva, el professor sempre tindrà el nou terminal i una SIM que restarà desactivada fins el moment en que es faci efectiva la portabilitat. La SIM antiga deixarà de funcionar en el mateix moment.

Cal que la línia que es vol portar no tingui permanència a la companyia origen. A partir d'aquest moment, cada mes es faran els càrrecs associats a la línia al projecte que es va indicar i es podran consultar des del web d'extractes.



- **Portabilitat des de l'FBG cap al professor:** de la mateixa manera que es poden portar línies cap a l'FBG i mantenir el número, també es pot fer el pas invers i passar línies de l'FBG per a que siguin particulars del director conservant el número de telèfon. Per tal de realitzar això, cal enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu indicant que es vol fer una portabilitat cap a un particular adjuntant la documentació adient.

Un cop rebuda la sol·licitud, Vodafone tramitarà la portabilitat cap al professor en un període aproximat de 15 dies. Un cop feta la portabilitat, ha de ser el nou titular qui demani les tarifes que vol que li apliquin o faci la portabilitat de manera particular a la companyia que ell desitgi. No se li aplica cap permanència a la línia que s'ha fet la portabilitat.

- **Baixa de línia:** es pot demanar la baixa d'una línia en qualsevol moment. Per tal de realitzar una baixa cal enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu indicant la línia que es vol donar de baixa. En un període aproximat de 15 dies Vodafone donarà de baixa la línia i ja no es faran més càrrecs al projecte.

Renovació de terminals

La renovació de terminals es pot fer quan els professors ho creguin convenient. Caldrà consultar el catàleg de terminals disponibles i consultar la columna "Sense permanència" per saber el cost del terminal. El preu del terminal escollit anirà a càrrec del projecte. L'FBG disposa d'euros virtuals de Vodafone que es podran descomptar del cost final del terminal en funció del consum de la línia de l'IP i si ja s'ha disposat amb anterioritat dels mateixos.

El període aproximat d'entrega del nou terminal és de 10 dies laborables si existeix en estoc. Si el terminal no està en estoc no es pot assegurar quan pot arribar. Un cop arribi, el professor haurà de venir a buscar-lo a l'FBG.

És responsabilitat del professor verificar que el terminal demanat aconsegueix els requisits que ell necessita, no es faran devolucions de terminals.

Reparacions de terminals

Si un terminal s'espatlla i encara està en garantia, Vodafone recollirà el terminal i se li entregarà un d'idèntic. El terminal recollit no es retornarà. Per tal de demanar una reparació, cal enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu omplint la documentació necessària. Un cop tramitada la sol·licitud, Vodafone farà el canvi de terminal en un període aproximat de 15 dies. Només s'entregarà a Vodafone el mateix que Vodafone entrega al professor, per tant no s'han de donar fundes o bateries si



Vodafone no les entrega al fer el canvi. És responsabilitat del professor tenir una còpia de seguretat de les dades del terminal espatllat per tal de migrar-les al nou terminal.

Pèrdua de terminals

Si es perd un terminal cal enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu indicant la línia que s'ha perdut per tal d'aplicar les restriccions necessàries per a que no es puguin fer ni rebre trucades des del mateix. La FBG no es fa responsable d'aquestes pèrdues i caldrà renovar el terminal i fer un duplicat de la SIM. El cost associat a la renovació del terminal correrà a càrrec del professor.

Dispositius de dades

Es poden contractar línies de dades associades a mòdems USB. Les diferents tarifes es poden consultar al document de tarifes.

Quan es viatja al estranger amb aquests dispositius és obligatori enviar un e-mail dpierra@fbg.ub.edu, indicant el país on es viatja per tal de poder aplicar la tarifa de roaming més adient. La FBG no es responsabilitza del cost associat a no haver fet aquesta gestió.

Dispositius de veu i dades

Per a aquells dispositius de veus i dades on es vulgui poder consultar el correu i Internet des del terminal i que siguin compatibles amb el servei blackberry professional /real e-mail, caldrà contractar una tarifa plana. El cost d'aquesta tarifa es pot consultar al document de tarifes.

Aquest servei permet enviar i rebre correus i consultar Internet des del terminal de manera il·limitada quan es trobi a Espanya. Quan es viatgi fora d'Espanya cal consultar el punt següent.

Roaming / viatges a l'estranger

Tots els terminals porten per defecte el roaming de veu activat. És important quan es viatja fora d'Espanya amb el terminal que s'envii un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu indicant el país on es viatja per tal d'aplicar el millor pla de preus per a aquell país. Si no es realitza aquesta consulta s'aplicarà la tarifa per defecte.



El roaming en el cas de dispositius de dades (mòdems usb, blackberry, i-phone, etc) és especialment delicat. Sempre que es viatgi fora d'Espanya s'ha d'enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu indicant quin dia es marxa i a quin país, per tal de poder associar una tarifa de roaming de dades adient al país on es viatja.

Si no es realitza aquesta consulta s'aplicarà la tarifa per defecte que pot ser perfectament de 5 euros /mega. L'FBG no es fa responsable del cost associat al no haver demanat el canvi de tarifa de roaming.

També és responsabilitat del professor enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu quan es torni del viatge per tal de tornar a la tarificació nacional de dades.

En el cas de terminals de veu i dades (blackberry, reallmail, etc) la tarifa de roaming només s'aplica al correu, si s'utilitza el terminal per navegar per Internet es facturarà a part.

Ús de terminal de veu i dades com a mòdem

Si es vol utilitzar un terminal de veu i dades com a mòdem cal tenir en compte que no és suficient amb els servei reallmail o blackberry professional ja que es factura a part. Caldrà per tant contractar una tarifa plana de dades addicional per a aquestes connexions.

Numeració curta

Totes les línies de l'FBG tenen associat un número de 5 dígit que permet fer trucades (tipus IBERCOM) entre terminals que pertanyin a l'FBG amb un cost molt reduït (veure document de tarifes més a baix).

Altres gestions sobre les línies

L'FBG és la única amb potestat per realitzar gestions sobre les seves línies associades. Per qualsevol gestió caldrà enviar un e-mail a dpierra@fbg.ub.edu amb la gestió que es vulgui realitzar per a que la persona autoritzada la comuniqui a Vodafone.